



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Systemtechniker (m, w, d) Testcenter eTicket.

Kurz zu uns: Die VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH (im Folgenden VBB) gehört zu den größten Verkehrsverbänden in Europa. Unsere Fahrgäste, die täglich mit Bus und Bahn in Berlin und Brandenburg unterwegs sind, erleben einen einheitlichen, kundenorientierten Nahverkehr mit aufeinander abgestimmten Fahrplänen, vielfältigen Verkehrsverbindungen, einem Tarif und einer umfassenden Fahrgastinformation. Daran arbeitet ein Team von rund 100 Kollegen (m, w, d) – und vielleicht auch bald Sie?

Innerhalb des Verkehrsverbundes wird der Vertrieb von Fahrausweisen der Verkehrsunternehmen organisiert und umgesetzt. Dem VBB kommt dabei die koordinierende Rolle zu, sie erarbeitet gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen Standards und Konzepte für einen kundenfreundlichen (digitalen) Vertrieb von morgen.

Im VBB ist ein Testcenter angesiedelt, in dem Vertriebs- und Kontrollgeräte von Verkehrsunternehmen für Tests zum digitalen Vertrieb zur Verfügung stehen. Darüber hinaus interagieren die Vertriebssysteme der Verkehrsunternehmen (z. B. Fahrausweisdrucker in Bussen oder Handverkaufsgaräte) mit den Hintergrundsystemen im VBB. Die Verkehrsunternehmen und der VBB setzen dabei einen bundesweiten Standard [VDV-Kernapplikation, kurz: VDV-KA (mehr Infos [hier](#))] um.

Für die Betreuung der vorhandenen Test- und Hintergrundsysteme und zur Unterstützung der Umsetzung der getesteten Lösungen bei den Verkehrsunternehmen für das eTicket suchen wir einen technischen Ansprechpartner (m, w, d).

Das sind Ihre Aufgaben:

Betreuung des Testcenters eTicket:

- Administration der IT-Infrastruktur (inkl. digitaler Vertriebstestsysteme im VBB-Testcenter)
- Durchführung und Auswertung von Tests (Gesamt-, Einzel- und Integrationstests) sowie Maßnahmenableitung
- Durchführung des Reviews der Dokumentationen zu den Tests der Verkehrsunternehmen (Einzel- und Integrationstests) und Erstellung der Dokumentation zu den Gesamttests
- Mitwirkung bei komplexen Installationen der eTicket-Systeme bei Verkehrsunternehmen sowie im eigenen Testcenter und Freigabe der Systeme und Softwareversionen nach Abnahme
- Konfigurationsverwaltung



- Fehleranalyse, Release-, Dokumenten- und Zeitmanagement sowie Change Request Management gegenüber den Verkehrsunternehmen und Vertriebssystemlieferanten
- Ansprechpartner bei technischen Problemen und Fragen der Verkehrsunternehmen
- Betrieb der Testsysteme von Dienstleister- und Kundenvertragspartnersystemen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Schnittstellen zur VBB-Tarifdatenversorgung

Betrieb der VBB-Hintergrundsysteme für den eTicket-Vertrieb:

- Betreuung eines Softwaretools zur Überwachung, Prüfung und Kontrolle produktiver Prozesse
- Betreuung der Anbindung der Vertriebssysteme der Verkehrsunternehmen im VBB (regionale Vermittlungsstelle) für den Datenaustausch zwischen den Verkehrsunternehmen (z. B. Sperrlisten austausch)
- Monitoring der Prozesse des Nachrichtenaustausches
- Fehleranalyse in den Systemen

Damit Sie direkt bei uns einsteigen können, bringen Sie möglichst folgende Kompetenzen mit:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium oder Berufsausbildung als Fachinformatiker (m, w, d) [oder vergleichbarer Abschluss] und/oder mehrjährige einschlägige IT-Erfahrung
- Sicherer Umgang mit Windows-Betriebssystemen, MS Office und Netzwerktechnik
- Kenntnisse im Umgang mit MS-SQL und Oracle-Datenbanken
- Erfahrung mit Tests und der Abnahme komplexer Software
- Erfahrung im 1st- und 2nd-Level-Support
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse der VDV-Kernapplikation wünschenswert
- Sie sind Teamplayer, kompromissbereit und verfügen über eine transparente Arbeitsweise sowie offene Kommunikation.
- Ihnen sind Verantwortungsgefühl, Selbständigkeit, ausgeprägtes Zeitmanagement und die Fähigkeit, mit verschiedenen Akteuren zusammenzuarbeiten sowie auf deren individuelle Interessenlagen einzugehen, nicht fremd.

Wir bieten Ihnen:

- Eine unbefristete Vollzeitstelle (40 h/Woche) mit einem attraktiven Gehalt
- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten an einem modernen Arbeitsplatz im Zentrum Berlins mit der Möglichkeit, innerhalb eines jährlichen Zeitbudgets auch mobil zu arbeiten
- 30 Tage Urlaub. Darüber hinaus gelten Heiligabend und Silvester bei uns nicht als Arbeitstage und stehen für Sie und Ihre Familie zur Verfügung.



- Sportkurse und regelmäßige Massagen (im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements) [*aufgrund der aktuellen Lage ausgesetzt*]
- Ihre personengebundene VBB-fahrCard, die in allen Verkehrsmitteln im VBB gilt
- Diverse fachspezifische Schulungen (u. a. alles rund um die VDV-Kernapplikation)
- Eine betriebliche Altersvorsorge der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte an die folgende Adresse richten:

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Abteilung Recht und Personal
Stralauer Platz 29
10243 Berlin

oder per E-Mail an bewerbung@vbb.de.

Bei Bewerbungen per E-Mail bitten wir um die Übersendung eines zusammengefassten PDF-Dokuments.