



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter (m, w, d) Fahrgastinformation (VBB-Fahrinfo-Dienste).**

Kurz zu uns: Die VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH (im Folgenden VBB) gehört zu den größten Verkehrsverbänden in Europa. Unsere Fahrgäste, die täglich mit Bus und Bahn in Berlin und Brandenburg unterwegs sind, erleben einen einheitlichen, kundenorientierten Nahverkehr mit aufeinander abgestimmten Fahrplänen, vielfältigen Verkehrsverbindungen, einem Tarif und einer umfassenden Fahrgastinformation. Daran arbeitet ein Team von rund 100 Kollegen (m, w, d) – und vielleicht auch bald Sie?

Die VBB-Fahrinfo mit ihren regionalen, nationalen und internationalen Informationen in den VBB-Apps und unter VBB.de wird von unserer Abteilung Fahrgastinformation strategisch und konzeptionell betreut und weiterentwickelt. Das Fahrinfo-Team besteht aus 8 Mitarbeitern (m, w, d) und sucht Verstärkung für folgende Aufgaben:

Sie übernehmen die selbständige Erarbeitung, Fortschreibung und Umsetzungsbegleitung von Konzepten und Lösungen für die inter- und multimodalen VBB-Fahrgastinformationssysteme und -dienste, hierzu zählen v. a.:

- Die Weiterentwicklung der Gesamtkonzeption der elektronischen Informationssysteme und -dienste des VBB („VBB-Fahrinfo-Welt“).
- Der Aufbau und die Pflege inter-/multimodaler Kooperationen und Dienste des VBB bzw. die Intensivierung der technischen, organisatorischen und formalen Zusammenarbeit mit relevanten Partnern auf regionaler und nationaler Ebene im Zusammenhang mit der „VBB-Mobilitätsplattform“ (z.B. mit der VIZ Berlin und Mobilitätsanbietern im VBB-Gebiet).
- Der Ausbau der Nutzung von VBB-Daten und -Diensten in Systemen von Verkehrsunternehmen und dritten Partnern.
- Die Begleitung der Weiterentwicklung digitaler Vertriebskooperationen v. a. in der VBB-App „Bus & Bahn“.
- Die Abstimmungen mit den Verkehrsunternehmen, Aufgabenträgern, Kooperationspartnern, technischen Dienstleistern und VBB-intern.
- Die Sicherstellung von zuverlässigen, effizienten und kundenorientierten Lösungen für neue bzw. erweiterte Module und Dienste durch eine Qualitätssicherung der Module und Dienste.

Das erwarten wir von Ihnen:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes ingenieurwissenschaftliches-, wirtschafts- oder sozialwissenschaftliches Universitäts- bzw. Hochschulstudium (Master bzw. Diplom).
- Sie weisen gute Kenntnisse über Fahrgastinformations- und Fahrplanauskunftssysteme und -dienste (v. a. Erzeugung, Verteilung und Nutzung von Daten und Informationen) auf.
- Sie verfügen über gute EDV-Kenntnisse, insb. beherrschen Sie MS Office-Standardsoftware.



- Sie bringen ausgeprägte Projektmanagement-Fähigkeiten mit: Prozessorientiertes Denken, zuverlässiges und strukturiertes Arbeiten.
- Sie haben eine hohe Affinität zur Nutzung unterstützender digitaler Werkzeuge im Tätigkeitskontext.
- Sie verfügen über Verhandlungsgeschick und ein gutes Organisations- und Zeitmanagement.
- Sie bringen ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und ein sicheres, stets freundliches und kompetentes Auftreten mit.
- Sie sind kommunikativ, kooperationsbereit und teamorientiert.

Wir bieten Ihnen:

- Eine zunächst bis zum 31.12.2021 sachgrundbefristete Vollzeitstelle (40 h/Woche) mit einem attraktiven Gehalt.
- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten.
- Sie erhalten die Möglichkeit, innerhalb eines jährlichen Zeitbudgets mobil zu arbeiten. Die dafür notwendige Infrastruktur stellen wir Ihnen zur Verfügung.
- Ihnen steht ein moderner Arbeitsplatz an einem zentralen Standort in Berlin zur Verfügung.
- Sie werden durch einen persönlichen Mentor (m, w, d) eingearbeitet, der Sie mit den Fachabteilungen der VBB GmbH und den externen Partnern vertraut macht und Sie in Ihren neuen Tätigkeitsbereich einführt.
- Eine betriebliche Altersvorsorge der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL).
- Sie erhalten 30 Tage Urlaub. Heiligabend und Silvester gelten bei uns nicht als Arbeitstage und stehen für Sie und Ihre Familie zur Verfügung.
- Im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements bieten wir u. a. verschiedene Sportkurse und regelmäßige Massagen für unsere Mitarbeiter (m, w, d) an.
- Sie erhalten eine personengebundene und wohnortbezogene VBB-fahrCard, die in allen Verkehrsmitteln im VBB gilt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte an die folgende Adresse richten:

VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH
Abteilung Recht und Personal
Hardenbergplatz 2
10623 Berlin

oder per E-Mail an bewerbung@vbb.de.

Bei Bewerbungen per E-Mail bitten wir um die Übersendung eines zusammengefassten PDF-Dokuments.